

Проект поддержки системы JD Edwards

Цели и объем проекта

Контекст проекта:

- Внедрение модуля управления недвижимостью на базе системы Oracle JD Edwards было осуществлено в Банке ВТБ в 2014 году. Решение поддерживает операции отдела недвижимости (характеристики недвижимости, договоры, платежи). Решение было разработано на основе JDE E1 и модифицировано в соответствии с внутренними требованиями. JDE Real Estate будет переведен в SAP к маю 2020 года. В период с июля 2019 года по май 2020 года ВТБ рассматривал возможность аутсорсинга мероприятий по техническому обслуживанию и поддержке JDE (AMS) и обратился к Kertios Consulting за помощью в их предоставлении.

Фазы проекта:

1. Фаза анализа

- Анализ списка текущих проблем,
- Интервью с ключевыми пользователями, чтобы понять их текущие проблемы и потенциальные требования для изменения решения в течение следующего периода,
- Проведение технического аудита решения,
- Создание списка инцидентов и ошибок, который будет использоваться с начала фазы поддержки,
- Создание списка с запросами на изменения и доработки, которые должны быть реализованы в рамках поддержки,
- Согласование документа «Соглашение об уровне обслуживания» (SLA) с условиями фазы поддержки.

2. Миграция базы данных системы АСУН на новый сервер

- Определение объема данных для переноса, оценка и утверждение объема и сроков работ,
- Развёртывание базы данных Oracle на новом сервере,
- Настройка прав доступа между 2 серверами,
- Копирование баз данных (PY и PD),
- Создание тестовых сценариев,
- Тестирование всех процессов после миграции на новый сервер (по утверждённым сценариям),
- Перенастройка базы данных JDE на новом сервере.

Достиженные результаты

Фаза анализа:

- Создан консолидированный список ошибок (Excel таблица с описаниями, причинами, типом ошибки, приоритетами и т.д.)
- Предоставлены решения и рекомендации для ошибок из списка (Предыдущая Excel таблица дополнена информацией о решениях, рекомендациях, а также данными об объеме работ для исправления ошибок),
- Создан список системной документации (Excel таблица с доступной функциональной и системной документацией)
- Создан список доработок (по запросам изменений),
- Соглашения об уровне обслуживания (SLA) для фазы поддержки (Соглашения в формате Word с описанием услуг, метриками и уровнями).

Миграция базы данных JD Edwards Real Estate на новый сервер:

- Определён объём миграции,
- Пакеты по инсталляции REGION: 4 среды были успешно собраны до миграции.
- Созданы и утверждены 7 тестовых сценариев (по ранее согласованному списку),
- База данных перенесена на новый сервер,
- Все процессы успешно протестированы по утверждённым сценариям после миграции на новый сервер,
- Пакеты инсталляции REGION собраны после миграции в Облако ВТБ.

Дальнейшие шаги:

- Поддержка модуля JD Edwards до апреля 2020 года
- Миграция данных из JD Edwards в SAP

Дополнительная информация

Версия системы:

- Oracle JD Edwards EnterpriseOne 9.1

Руководство проекта:

- Александр Сарры – проектный менеджер (ВТБ)